

Send automatiserede, sikre mails direkte fra journalsystemet

Danastars nye RMail Gateway til tandlæger taler sammen med alle de gængse journal-systemer og sikrer, at alle mails med personfølsomme oplysninger bliver krypteret - helt automatisk. Samtidig er der mulighed for at sende krypterede filer på op til 1 GB via Outlook.

AF MARTIN RASK PEDERSEN

Forestil dig, at alle mails fra jeres journal-system, der indeholder personfølsomme oplysninger, automatisk bliver krypteret. Altså uden, at I skal tage stilling til, om den enkelte mail indeholder personfølsomme oplysninger, og uden, at I skal skifte til et andet system for at sende mailen.

Og forestil dig så, at I kan sende store filer - op til 1 GB. Og at løsningen formentlig er billigere end den løsning, du har i dag.

Så er du inde ved kernen af Danastars RMail Gateway-løsning.

- På mange klinikker er det op til den enkelte medarbejder at vurdere, om en e-mail skal krypteres. Vi vil gerne flytte ansvaret fra medarbejderne over i systemet. Dermed kan vi både eliminere risikoen for menneskelige fejl og mindske tidsforbruget på klinik-

ken, fortæller Jonas Seidenfaden, administrerende direktør i Danastar, og fortsætter:

- Vi vil gerne give både klinikejeren og medarbejderne ro i maven. På denne måde skal de ikke bekymre sig om, at et øjebliklig forglemmelse fører

” Vi vil gerne give både klinikejeren og medarbejderne ro i maven

til et datalæk, brud på GDPR-reglerne og en træls situation i forhold til patienterne.

Scanner for vedhæftninger og bestemte ord

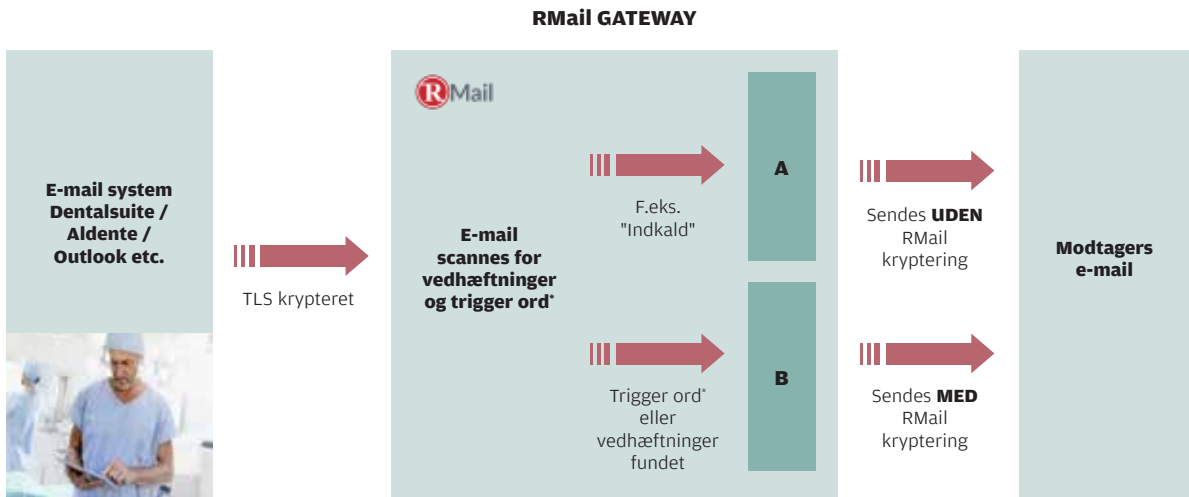
RMail Gateway-løsningen taler sammen med alle de mest brugte jour-

nal-systemer herhjemme, og i praksis sker der det, at hver eneste mail, der sendes fra journal-systemet, bliver scannet.

Hvis mailen har en vedhæftet fil, bliver den automatisk sendt som krypteret mail, fordi den slags filer ofte er fakturaer, overslag eller billeder. Hvis teksten i mailen indeholder et eller flere forudbestemte ord - fx røntgen, overslag, cpr eller skadenummer - bliver mailen også krypteret.

- I et tæt samarbejde med tandlæger har vi opsat nogle standarder og testet dem igennem, men hvis den enkelte klinik ønsker det, kan vi naturligvis tilpasse det. Det kan jo være, at der er nogle særlige ord, der skal med. Klinikken har måske en tradition med at sende fødselsdagshilsner via pdf, forklarer Frederik Kirketerp-Møller, der er Sales Executive hos Danastar.

Uanset, om der er brug for tilpasninger eller ej, kan man dog hurtigt komme i gang med RMail Gateway. Selve



* Findes der et trigger ord og/eller en vedhæftet fil i scanningen, sendes e-mail senarie B, til RMail server som krypterer e-mailen og sender til patient. Findes der IKKE trigger ord eller vedhæftninger sendes e-mailen med senarie A, helt normalt.

opsætningen, som Danastar tager sig af, kan i nogle tilfælde tage under én time, og efter et testforløb på en uges tid er systemet klar til brug.

- Det her er ikke et IT-projekt. Det er virkelig hurtigt og enkelt, understreger Frederik Kirketerp-Møller.

Farvel til cd-rom og USB

En anden udfordring, som RMail hjælper mange klinikker med, er håndteringen af store filer - som fx CT-scanninger, der nemt kan fylde 300 MB eller mere.

Her har mange været tvunget til at brænde scanningerne ned på en cd-rom eller overføre dem til en USB-stick og sende dem med fysisk post eller bede patienterne om at komme op på klinikken og hente dem.

- Med RMail kan der sendes mails med filer på op til 1 GB, hvilket dækker langt de fleste behov. Og i modsætning til fx e-Boks, betaler du ikke pr. mail, du sender, og det bliver ikke dyrere, fordi en mail er stor.

- Når det samtidig gør hverdagen lettere, fordi du ikke skal skifte rundt mellem forskellige systemer, så er det vores erfaring, at regnestykket meget hurtigt bliver simpelt, siger Frederik Kirketerp-Møller.

Mere end 65 års erfaring

RMail Gateway-løsningen er ny, men Danastar har mere end 65 års erfaring med at hjælpe bl.a. tandlæger med at sende post.

I mange år var frankerings- og kuverteringsmaskiner virksomhedens primære fokusområde, men i takt med den digitale udvikling blev også Danastar mere digital - selv om de stadig forhandler maskiner til håndtering af fysisk post.

- Sikker digital kommunikation er blevet et nøgleområde for os, ligesom det i øvrigt er et vigtigt fokusområde for nærmest alle. Derfor samarbejder vi med mange af dem, der har særlige behov for sikker kommunikation. Ud Tandlægeforeningen har vi også samarbejdsaftaler med Dansk Psykolog Forening, Danske Advokater og FDR - danske revisorer, fortæller Jonas Seidenfaden, der tiltrådte som administrerende direktør for Danastar i foråret men har et mere end almindeligt godt kendskab til virksomheden.

Jonas Seidenfaden er nemlig fjerde generation i Danastar, der altid har været på familiens hænder, og han arbejdede også i Danastar, inden han blev administrerende direktør. X

Få rabat som medlem af Tandlægeforeningen

Tandlægeforeningen har indgået en samarbejdsaftale omkring RMail Gateway med Danastar.

Det betyder, at du som medlem af Tandlægeforeningen kan få:

- Rabat på alle 12 måneders licenser
- Rabat på implementering og træning
- Udvidet supportaftale gratis i de første seks måneder.

Kontakt Danastar direkte, hvis du vil høre mere om mulighederne.

Mod Danastar til Symposium

Vil du høre mere om RMail Gateway og Danastar?

Så kontakt Danastar allerede i dag - eller grab fat i en af Danastars medarbejdere ved årets Symposium.

Her vil du nemlig også kunne møde dem på stand nummer 1.

” Det er hamrende smart



Tandlæge Jens Lætgaard fra Himmelev Tandlægehus var blandt de første til at teste den nye Gateway til RMail, og løsningen har gjort en stor forskel for klinikkens medarbejdere.

Udviklingen af RMail Gateway er sket i et tæt samarbejde med tandlæger, og nogle af de første, der kom med i samarbejdet - i forhold til både udvikling og test - var tandlæge Jens Lætgaard og kollegerne fra Himmelev Tandlægehus.

Her har de i flere år brugt RMail til sikker kommunikation. Men tilføjjelsen af Gatewayen er en lille revolution, fortæller Jens Lætgaard.

- Det er hamrende smart. Uanset journal-system kan vi sende krypterede mails. Vi bruger det rigtig meget til overslag, fakturaer og kvitteringer mv. Vores medarbejdere er superglade for, at de ikke længere skal tænke over risikoen for at sende personfølsomme oplysninger ukrypteret, og jeg kan sove trygt om natten, fordi jeg ved, at der ikke sker fejl.

Men løsningen har ikke kun fritaget medarbejderne for bekymringer. Det har også fritaget dem for omstændelige og tidskrævende arbejdsgange. Og patienterne kan let åbne mailen og de vedhæftede filer, som de modtager.

- Vi kommer tilbage til den rutine, hvor det er hurtigt, hvor det er nemt, og hvor vi ikke skal bruge tid på at vurdere hver enkelt mail, vi sender, konstaterer Jens Lætgaard og fortsætter:

- Det er gatewayen, der virkelig gør, at jeg vil anbefale RMail til andre. Den gør hele forskellen. Det er virkelig noget, der batter. Og så er det væsentligt billigere end at sende gennem e-Boks, samtidig med at vi sparer tid, porto, blæk og printerpapir mv. Udgiften til RMail Gateway er kun en lille del af den besparelse det samlet set giver klinikken. ✕